

臺北市政府新公文系統離線版簽章元件安裝說明

修訂日期：109/8/28

一、安裝離線版簽章元件.....	2
二、如何啟動/重啟離線版簽章元件.....	6
三、常見問答.....	7
Q1：簽章元件有正常啟動，但是讀不到卡片或 HICOS 環境檢測狀態顯示紅字，要怎麼辦?	7
Q2：遇到系統提醒 HICOS 有新版本或 HICOS 無法正常啟動的異常，如何重新安裝 HICOS 元件?.....	9
四、參考附錄.....	11

一、安裝離線版簽章元件

備註：毋須將現行線上版簽章元件移除，直接更新即可

安裝步驟

- Step 1 進入公文系統，選擇環境檢測。

圖一、選擇環境檢測位置



- Step 2 確認是否有安裝HICOS卡片管理工具。
(如果有安裝且啟動成功，那麼環境檢測會顯示HICOS版本檢測：已安裝)
如發現未完成安裝，請參考本文件附錄1進行安裝HICOS。

圖二、「公文管理環境檢測」訊息窗(HICOS成功)

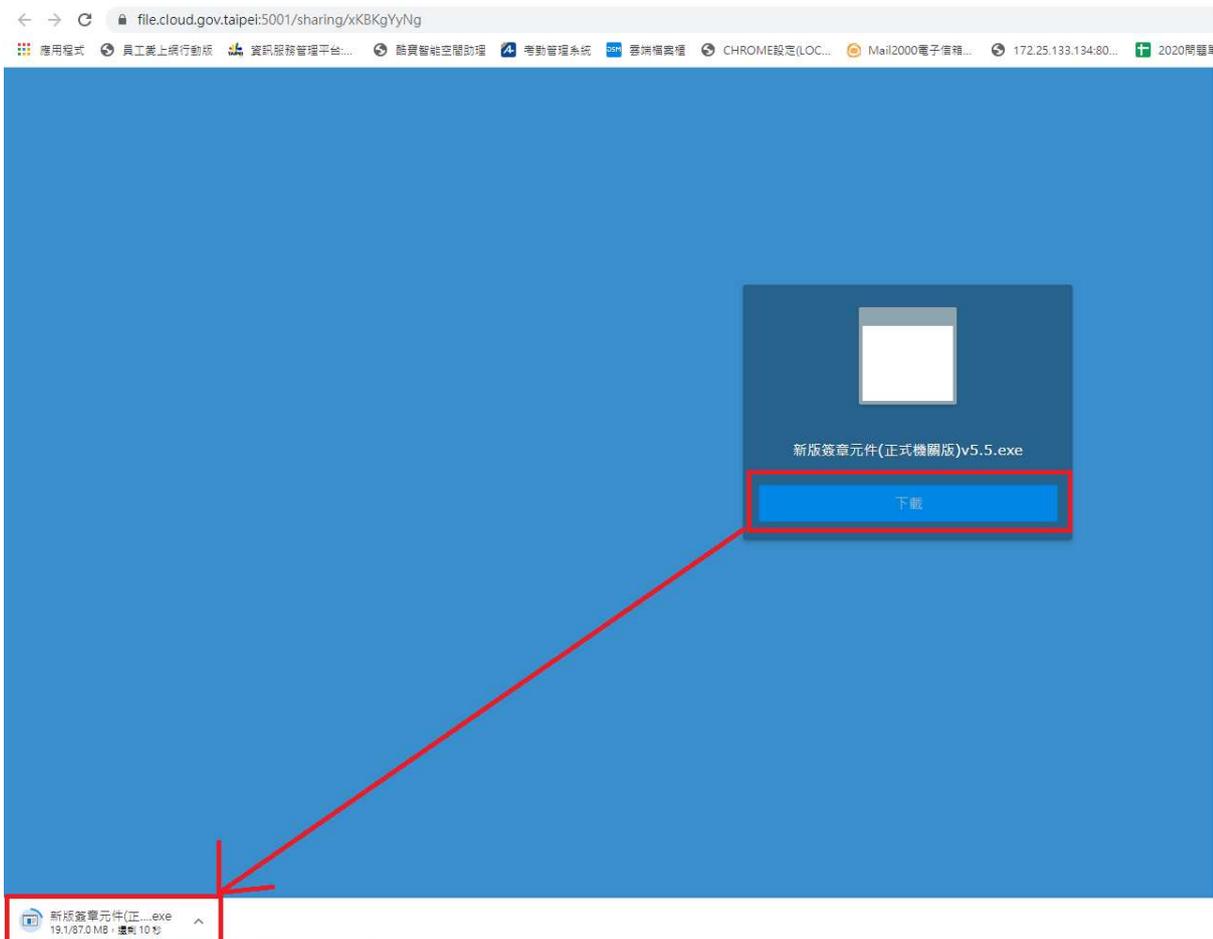


- Step 3 選擇安裝離線版簽章元件。
 如使用WINDOWS電腦請選擇「離線版簽章元件(for WIN)」
 如使用MAC電腦請選擇「離線版簽章元件(for MAC)」

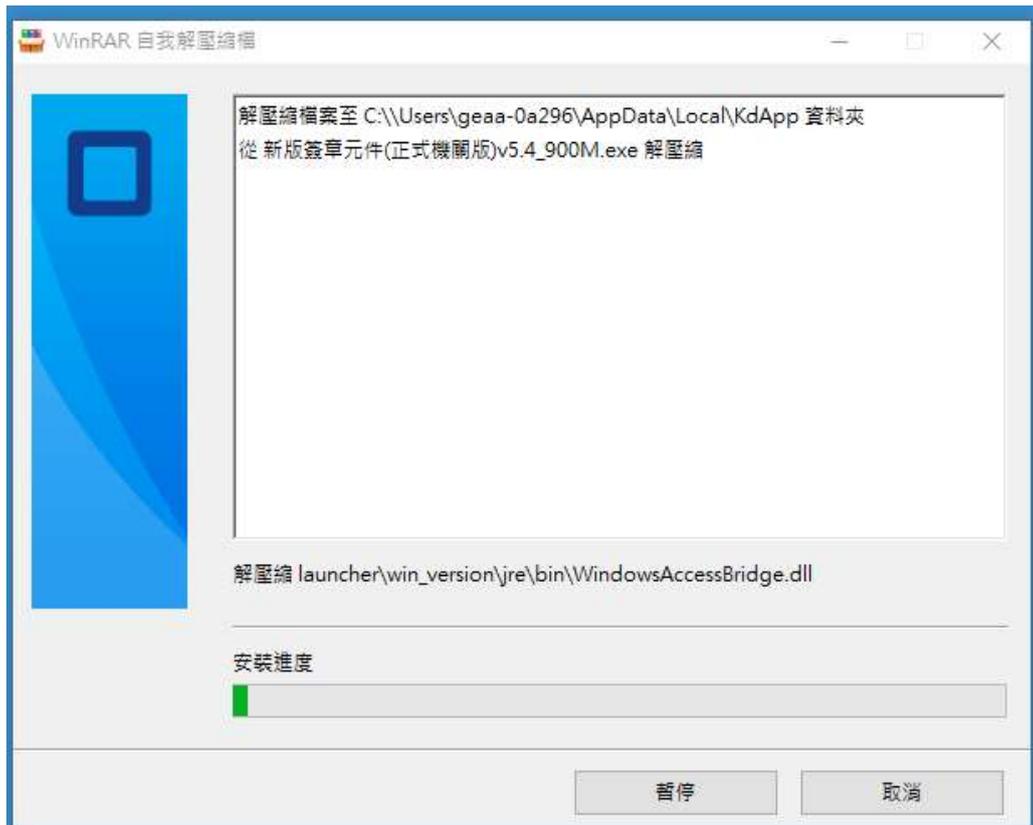
圖三、「公文管理環境檢測」訊息窗(下載離線版簽章元件)



圖四、「離線版簽章元件下載點」訊息窗



圖五、簽章元件安裝執行畫面



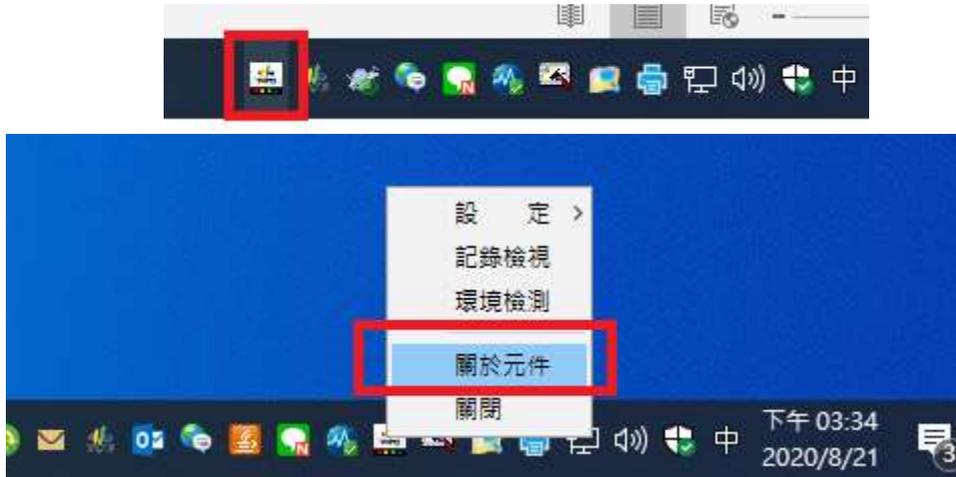
圖六、簽章元件安裝完成並啟動



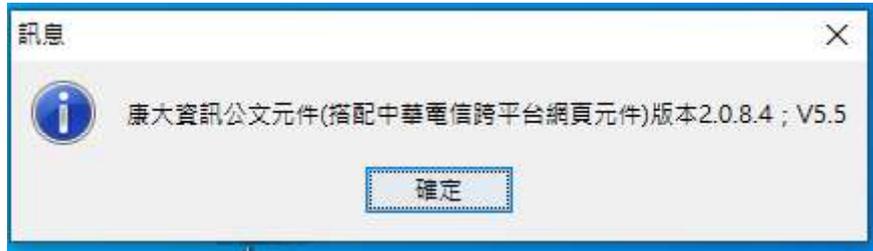
- Step 4 到公文系統環境檢測，確認公文簽章元件正常

- Step 5 確認公文簽章元件版本是否為最新版

圖七、查看簽章元件版本位置



圖八、確認簽章元件版本為最新版(2.0.8.4;V5.5)



二、 如何啟動/重啟離線版簽章元件

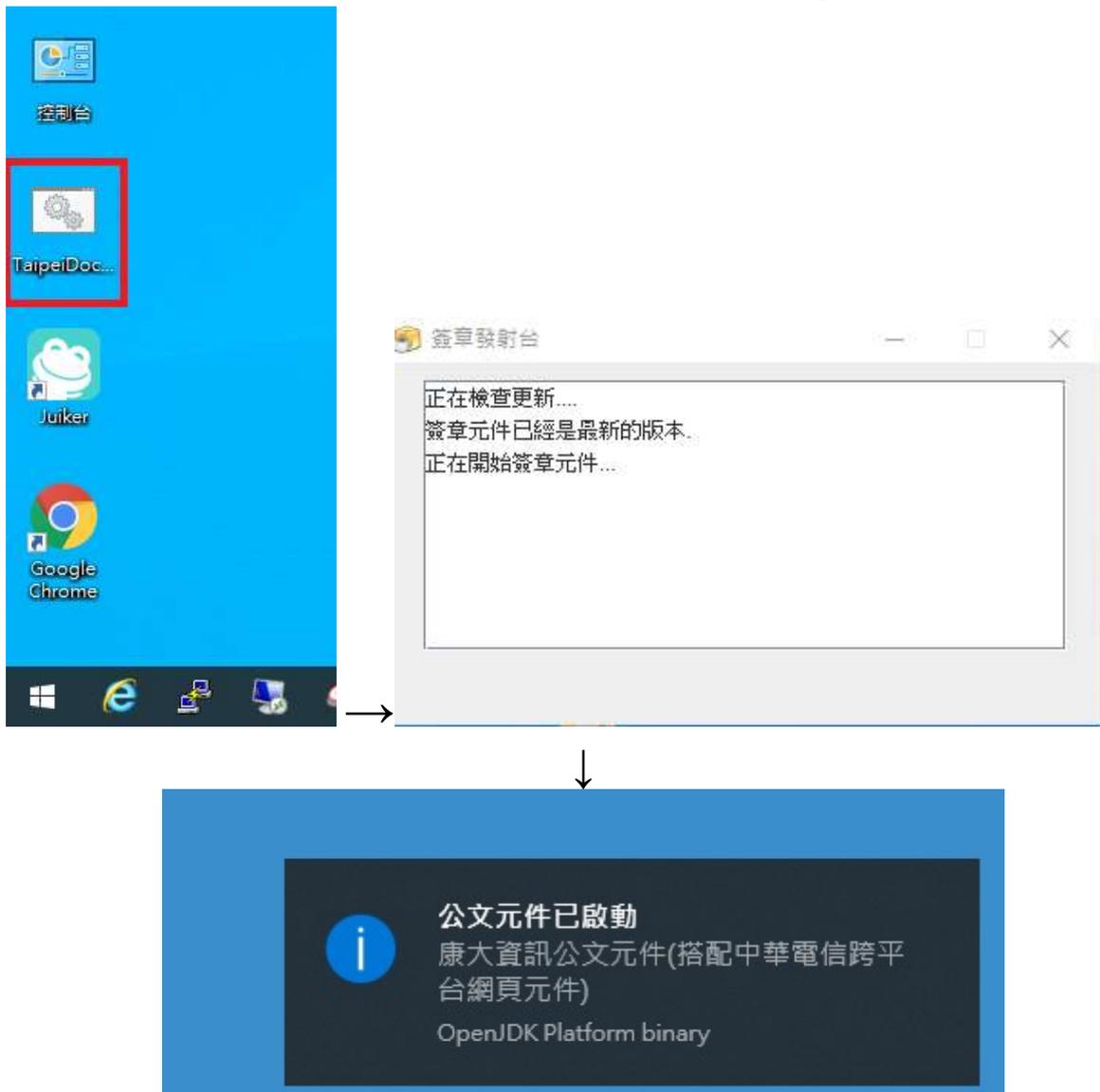
如果發現簽章元件未啟動(如下圖十二)，請進行手動啟動。

圖九、「公文管理環境檢測」訊息窗(簽章元件未啟動)



到電腦桌面，執行TaipeiDoc的執行檔

圖十、手動執行簽章元件示意圖



三、 常見問答

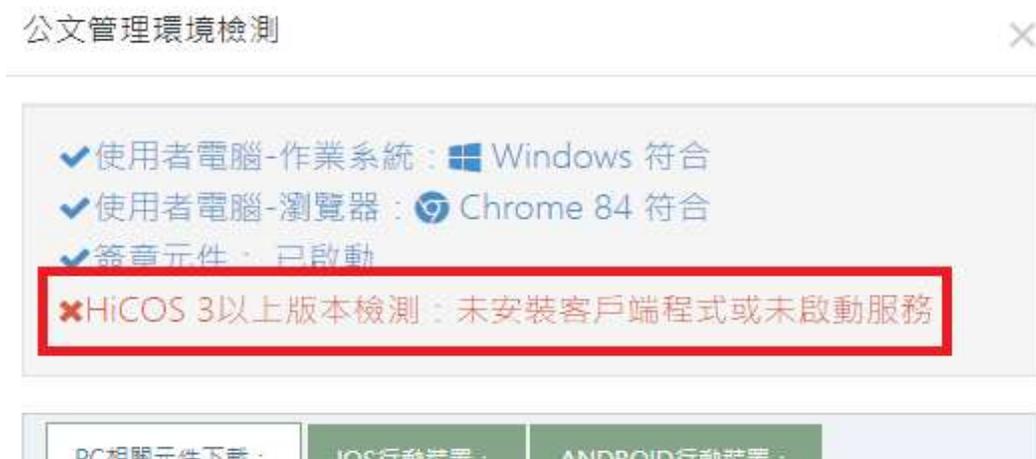
Q1：簽章元件有正常啟動，但是讀不到卡片或 HICOS 環境檢測狀態顯示紅字，要怎麼辦？

A1：

如下狀態代表簽章元件有正常運作，但是讀不到卡片



如下狀態代表簽章元件有正常運作，但是 HICOS 環境檢測狀態顯示紅字(代表並未正常執行)



請經由跨平台網頁元件/IC卡元件自我檢測(如後附圖)，如有異常，請移除 Hicos、重開機、安裝 Hicos、重開機，確認是否正常啟動。如仍異常，請洽內政部自然人憑證中心客服洽詢。

備註：如對 Hicos 與跨平台網頁元件有其他問題，可逕洽內政部自然人憑證中心詢問：0800-080-117

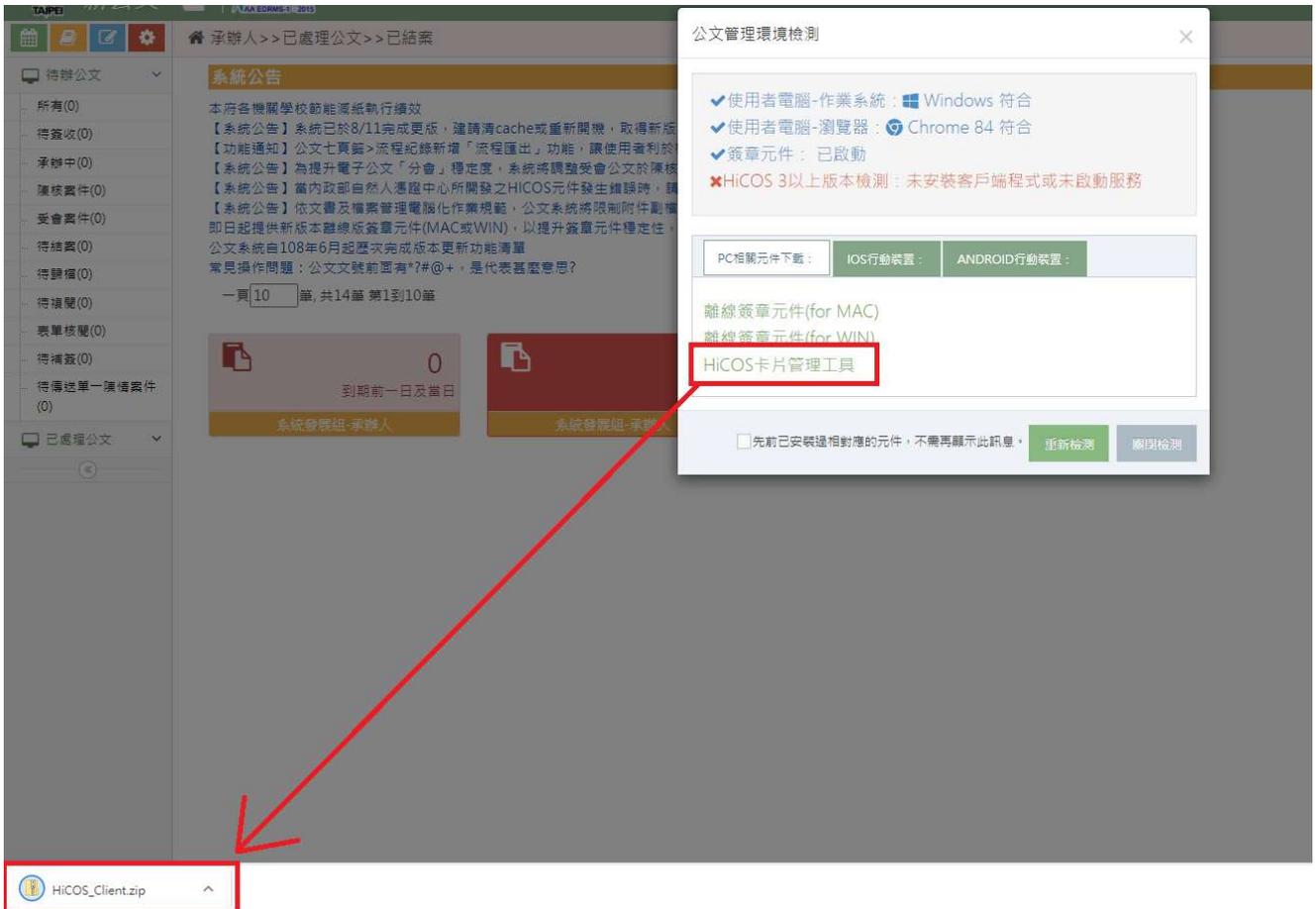


IC卡功能檢測		
檢測項目	結果	檢測內容
1.作業系統及瀏覽器版本	V	OS: Windows 10 x64; Browser: Chrome 67.0.3396.87
2.已安裝元件版本	V	1.3.4.103305
3.已安裝子元件版本	V	ListInfo.exe:2.2.1 HiPKISign.exe:2.2.0 HiPKIDDecrypt.exe:2.3.0
4.PKCS#11版本資訊	V	CHT PKCS#11 3.0.3.30306, ver 3.003
5.選擇讀卡機及卡片	V	ACS CCID USB Reader 0 卡號[TP03121227004863] ▼
6.輸入PIN碼並開始檢測		<input type="button" value="開始檢測"/>
7.簽章驗證測試		
8.簽章憑證資訊		
9.加密憑證資訊		
重新開始檢測		<input type="button" value="重新開始檢測"/>

Q2：遇到系統提醒 HICOS 有新版本或 HICOS 無法正常啟動的異常，如何重新安裝 HICOS 元件？

A1：

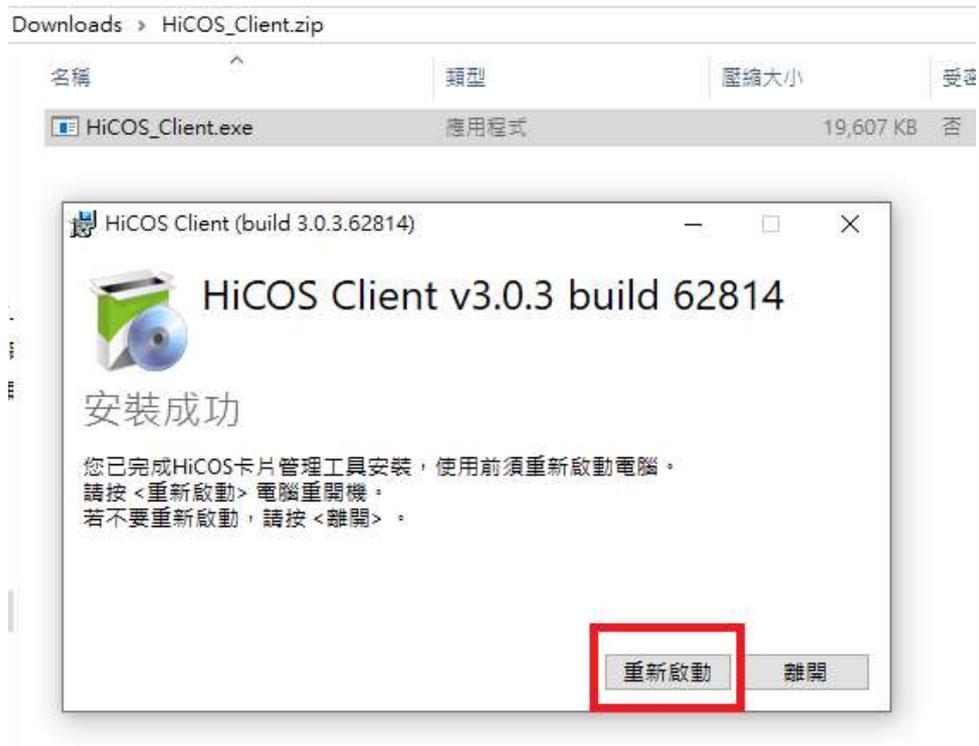
1. 請下載HICOS卡片管理工具。



2. 啟動下載的執行檔案。



3. 執行完後請重新啟動電腦

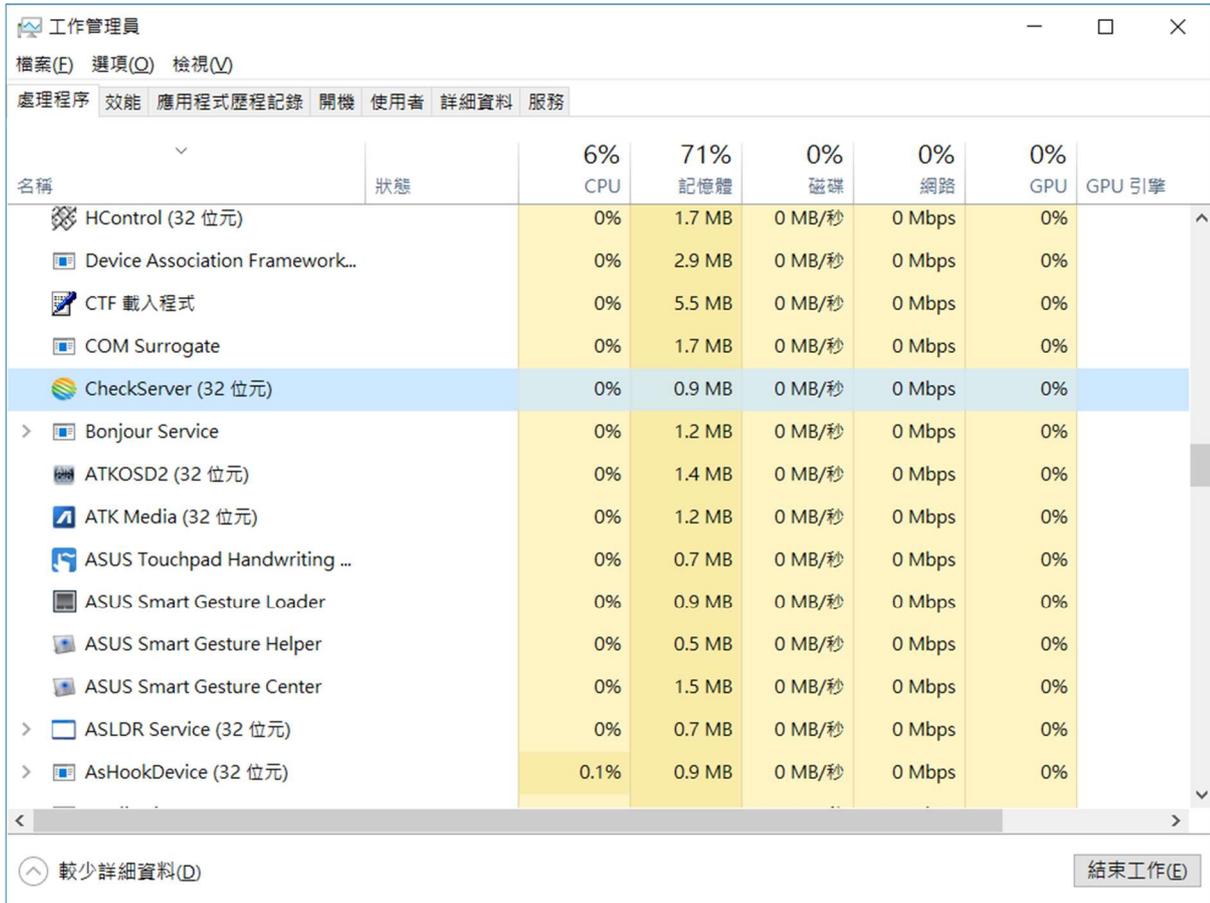


4. 確認安裝後，請依常見問答1，由跨平台網頁元件/IC卡元件自我檢測，確認HICOS正常運作。

四、 參考附錄

利用工作管理員檢查跨平台網頁元件是否有正常啟動

跨平台網頁元件可以經由工作管理員檢視是否啟動：(CheckServer 的程序即為跨平台元件)



名稱	狀態	6% CPU	71% 記憶體	0% 磁碟	0% 網路	0% GPU	GPU 引擎
HControl (32 位元)		0%	1.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Device Association Framework...		0%	2.9 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
CTF 載入程式		0%	5.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
COM Surrogate		0%	1.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
CheckServer (32 位元)		0%	0.9 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Bonjour Service		0%	1.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
ATKOSD2 (32 位元)		0%	1.4 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
ATK Media (32 位元)		0%	1.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
ASUS Touchpad Handwriting ...		0%	0.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
ASUS Smart Gesture Loader		0%	0.9 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
ASUS Smart Gesture Helper		0%	0.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
ASUS Smart Gesture Center		0%	1.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
ASLDR Service (32 位元)		0%	0.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
AsHookDevice (32 位元)		0.1%	0.9 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	

如有啟動異常，可經由 Windows 所有程式手動啟動，並確認開機啟動區是否有放到 CheckServer 檔案。

